

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Haircouture Essen Kupferdreh

Haircouture GmbH Essen Kupferdreh  
Inhaberin/Inhaber: Markus Ritter-Dittmann  
Byfanger Straße 96, 45257 Essen  
0201- 45 85 18 00  
haircouture-gmbh@gmx.de

Stand: Juni 2026

---

## § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, Behandlungen, Beratungen sowie den Verkauf von Produkten durch Haircouture Essen Kupferdreh gegenüber Verbrauchern und Unternehmern.

Mit der Terminvereinbarung oder Inanspruchnahme einer Dienstleistung erkennt der Kunde diese AGB an.

---

## § 2 Terminvereinbarung

Termine können persönlich, telefonisch, per E-Mail, über soziale Medien oder über ein Online-Buchungssystem vereinbart werden.

Ein Termin gilt als verbindlich reserviert, sobald dieser durch Haircouture bestätigt wurde.

---

## § 3 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung aktuellen Preise von Haircouture.

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach Erbringung der Dienstleistung in bar, per EC-Karte oder über die jeweils angebotenen Zahlungsmethoden.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

---

## § 4 Terminabsagen und Ausfallgebühr

Haircouture arbeitet ausschließlich nach Terminvereinbarung und reserviert die gebuchte Zeit individuell für den Kunden.

#### **4.1 Kostenfreie Stornierung**

Eine Terminabsage oder Terminverschiebung ist bis spätestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** kostenfrei möglich.

#### **4.2 Ausfallgebühr**

Wird ein Termin weniger als **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt**, behält sich Haircouture vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von **50 % des gebuchten Dienstleistungs- bzw. Paketpreises** zu berechnen.

Dies gilt ebenfalls, wenn:

- der Kunde nicht zum Termin erscheint,
- der Termin ohne Absage versäumt wird,
- der Kunde den Termin so kurzfristig absagt, dass eine anderweitige Vergabe des Termins nicht mehr möglich ist.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Haircouture kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

---

## **§ 5 Anzahlungen bei Farb- und Tressenleistungen**

Für besonders zeit- und kostenintensive Leistungen behält sich Haircouture die Erhebung einer Anzahlung vor.

#### **5.1 Hochwertige Farbpakete**

Für umfangreiche Farbveränderungen, Blondierungen, Balayage-, Strähnen- oder sonstige hochwertige Farbpakete ist eine Anzahlung in Höhe von **50 % des gebuchten Leistungspreises** fällig.

#### **5.2 Bella Hair Tressen und Extensions**

Für hochwertige Tressen-, Extensions- und Haarverlängerungsleistungen mit Produkten von **Bella Hair** ist ebenfalls eine Anzahlung in Höhe von **50 % des vereinbarten Gesamtpreises** zu leisten.

#### **5.3 Verrechnung der Anzahlung**

Die Anzahlung wird bei Durchführung des Termins vollständig mit dem Endbetrag verrechnet.

## **5.4 Verfall der Anzahlung**

Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen kann die geleistete Anzahlung einbehalten und mit der Ausfallgebühr verrechnet werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

---

# **§ 6 Dienstleistungen und Gewährleistung**

Haircouture führt sämtliche Dienstleistungen nach bestem Wissen und fachlichem Standard aus.

Beanstandungen hinsichtlich der Dienstleistung sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach dem Termin mitzuteilen.

Farb- und Behandlungsergebnisse können je nach Haarstruktur, Vorbehandlungen und Pflegeverhalten individuell variieren. Eine Garantie für ein bestimmtes Ergebnis kann daher nicht übernommen werden.

---

# **§ 7 Mitwirkungspflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, Haircouture vor Beginn der Behandlung über:

- Allergien,
- Unverträglichkeiten,
- Schwangerschaft,
- Medikamenteneinnahmen,
- frühere chemische Haarbehandlungen

zu informieren, soweit diese für die Dienstleistung relevant sein können.

Für Schäden, die aufgrund unvollständiger oder falscher Angaben entstehen, übernimmt Haircouture keine Haftung.

---

# **§ 8 Gutscheine**

Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig, soweit gesetzlich keine längere Frist vorgeschrieben ist.

Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

---

## **§ 9 Haftung**

Haircouture haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden oder Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betroffen sind.

---

## **§ 10 Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Informationen zur Datenverarbeitung sind der Datenschutzerklärung von Haircouture zu entnehmen.

---

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

---

**Haircouture Essen Kupferdreh**

Stand: Juni 2026